



Méthodologie d'introduction du **TÉLÉTRAVAIL** pour les organisations publiques

Pascal Rassat
Consultant spécialisé
en télétravail et gérant
de la société CITICA

- *Mettre en place un projet d'introduction du télétravail*
- *Maîtriser les aspects juridiques, techniques et financiers*
- *Méthodologique : des retours d'expériences, des outils techniques, une méthode d'évaluation*



Méthodologie d'introduction du **TÉLÉTRAVAIL**



Le télétravail constitue un thème de réflexion majeur, au carrefour de plusieurs problématiques : outil de gestion RH, mesure complémentaire d'un « plan de déplacements administration » ou d'un bilan carbone, modernisation des méthodes de management basée sur une plus forte autonomie de l'agent...

Ce guide présente une méthodologie d'introduction du télétravail spécifiquement centrée sur le secteur public. Il analyse le cadre juridique d'introduction, propose un panorama des outils techniques disponibles et définit les grandes étapes et les acteurs associés à une expérimentation.

Il donne des éléments précis de chiffrage permettant de constituer le budget d'introduction, ainsi qu'une méthode d'évaluation sur l'adoption du télétravail. Cette évaluation portera aussi bien sur une analyse des coûts/bénéfices que sur le retour sur investissement estimé pour chacun des acteurs.

Il présente enfin des témoignages de plusieurs organisations publiques, mais aussi de télétravailleurs et de managers, et il définit les dix facteurs clés de réussite d'un projet de mise en oeuvre du télétravail.

Ce guide est destiné à la fois aux employeurs publics, managers de services, DRH ou DSI, qui souhaitent mettre en place un projet de télétravail. Il est aussi destiné aux agents, qui y trouveront des arguments pour préparer un dossier de candidature.

150 pages
Réf. : DE 676
ISBN : 978-2-8186-0109-9
Prix : 69 euros

à lire également ...

Consultez tous les sommaires sur [ht](#)



STATUT DES FONCTIONNAIRES TERRITORIAUX Questions/réponses pratiques à usage quotidien

Ce classeur réunit près de 300 réponses à des questions fréquemment posées dans le domaine de la gestion administrative des ressources humaines : Après un congé de maladie, un fonctionnaire est-il tenu de reprendre ses fonctions avant de partir en congés annuels ? La vie privée d'un agent peut-elle être à l'origine de poursuites disciplinaires ? Quelles sont les modalités de versement du SFT en cas de garde alternée des enfants suite à un divorce ou une séparation ? Etc.

Classeur avec mises à jour régulières

Réf. : CL 30
ISBN : 978-2-35295-191-9
Prix : 159 euros

Par Pascal Naud

Extrait du sommaire

1 - Repères sur le télétravail

- Le télétravail, c'est quoi ?
- Le cadre légal d'introduction du télétravail
- Le télétravail, pour qui ?
- Dix objectifs stratégiques et opérationnels sur l'introduction du télétravail
- Démystifier le télétravail

2 - Méthodologie d'introduction du télétravail dans les organisations publiques

- Préparer l'introduction du télétravail
- Impliquer les acteurs du projet
- Mettre en œuvre l'expérimentation en 10 étapes
- Quel diagnostic du changement ?
- Panorama des outils techniques du télétravail
- Assurer le télétravailleur et sécuriser l'environnement de télétravail
- Budgétiser l'introduction du télétravail
- Réaliser le bilan d'expérimentation du télétravail
- Les cas particuliers

3 - Témoignages sur la mise en œuvre du télétravail

- Les témoignages des organisations publiques
- Les témoignages des télétravailleurs et des managers
- Les 10 clés de la réussite d'un projet de télétravail

L'auteur



Pascal RASSAT est consultant spécialisé en télétravail et gérant de la société CITICA. Auteur d'une étude du marché français

du télétravail et des téléservices réalisée en 2006 pour la Datar, il intervient en tant que consultant sur les projets d'introduction du télétravail pour les agents/salariés des entreprises publiques et privées, mais aussi sur la mise en place du télétravail en tant qu'outil d'aménagement et de développement des territoires.

Il a supervisé de nombreuses missions portant sur l'introduction du télétravail dans les organisations publiques, collectivités ou administrations, missions qui portaient aussi bien sur la définition du scénario de déploiement du télétravail que sur le suivi de mise en œuvre ou son évaluation. Il est enfin impliqué dans le projet WITE 2.0, retenu dans le cadre du FUI 10, visant à développer une plateforme technologique de télétravail.

<http://librairie.territorial.fr>



MÉMENTO PRATIQUE DU CONTENTIEUX de la fonction publique territoriale

Comment prévenir les contentieux ? Quelles sont les impossibilités ou les alternatives de recours au juge en cas de conflit dans la FPT ? Quelles sont les conditions de recours au juge ? Comment naît ce contentieux, de quelle manière se déroule l'instance et quelles sont les formes et les suites concrètes de l'intervention du juge ? Telles sont les questions auxquelles cet ouvrage répond de façon illustrée et pragmatique, à travers des cas concrets issus de la jurisprudence et de l'expérience, avec à l'appui des modèles d'actes et de mémoires à utiliser à tous les stades du contentieux.



Réf. : DE 632
ISBN : 978-2-35295-856-7
Prix : 69 euros

Par Catherine Taurand

à lire également ...

Consultez tous les sommaires sur <http://librairie.territorial.fr>



LA RÉFORME TERRITORIALE décryptée

Articulée autour d'un double regroupement, Département/Région, Commune/Intercommunalité, la réforme des collectivités territoriales apporte des novations majeures tant sur le plan institutionnel qu'électoral, les compétences respectives de chacun des niveaux étant par ailleurs redéfinies. Reste à savoir si ces novations, issues d'un très long et laborieux travail d'élaboration, seront de nature à répondre efficacement aux multiples défis posés aux collectivités territoriales et à leurs groupements. Il nous faudra patienter un peu avant de répondre, mais d'ores et déjà, un décryptage de cette réforme s'impose.

Par Xavier Cadoz, Élodie Ducrey, Lise-Marie Faras, Vincent Lacroix,
Pierre-Stéphane Rey, Michaël Verne

Réf. : DE 674

ISBN : 978-2-8186-0103-7

Prix : 69 euros



LE GUIDE DU MANAGER TERRITORIAL - Faire plus avec moins

Être un bon manager, ce n'est pas prendre des décisions plaisantes pour tous. C'est juste prendre des décisions visant un intérêt général et en assumer les conséquences. Or, face au défi consistant à fournir un meilleur service public avec des ressources en constante réduction, les managers territoriaux devront prendre des risques ; c'est à ce prix-là que pourront être injectés sens et motivation dans le cœur de leurs agents. Et vous, serez-vous prêt à prendre ces risques ? Cet ouvrage est là pour vous y aider.

Par Laurent Boghossian

Réf. : DE 666

ISBN : 978-2-8186-0082-5

Prix : 69 euros

Commande à Territorial - BP 215 - 38506 Voiron Cedex - Tél. : 04 76 65 87 17 - Fax : 04 76 05 01 63 - www.territorial.fr

**Soyez les premiers informés des ouvrages
qui paraissent aux Éditions Territorial !**

Plus de **30 % des ouvrages** sont actualisés chaque année,
et tous les mois, de nouveaux titres viennent enrichir les collections.

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER
DE LA LIBRAIRIE TERRITORIAL SUR

[HTTP://LIBRAIRIE.TERRITORIAL.FR](http://librairie.territorial.fr)